

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

- **Offertes** van rondleidingen/daguitstappen blijven **maximum 10 dagen geldig**. Indien het bezoek na deze termijn niet door de groep bevestigd wordt, vervalt deze optie/offerte.
- De aanvraag voor een geleid bezoek aan Diest is definitief na de ontvangst van schriftelijke bevestiging per e-mail met alle praktische afspraken en betalingsmodaliteiten.
- Om ten volle te genieten van uw bezoek raden wij je aan één gids per 25 personen te voorzien.
- Wanneer de groep groter is dan 30 personen wordt er een extra gids aangevraagd en aangerekend.
- De dienst toerisme en Diestse Gidsenbond kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor ongevallen of schade, eventueel berokkend aan de deelnemers.
- **Het afsluiten van een reisverzekering bij een verzekeringskantoor naar jouw keuze is derhalve zeker te overwegen.**
- Alle informatie en prijzen in deze uitstappenbrochure zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen. De actuele informatie kan je steeds opvragen bij Toerisme Diest.
- Begeleiders zijn betalend.
- Je aan- of opmerkingen m.b.t. de uitstap kan je altijd melden via het beoordelingsformulier dat je bij de bevestiging toegestuurd krijgt.
- Aanvragen gebeuren schriftelijk via het reserveringsformulier liefst drie weken voor de bezoekdatum of via onze website [www.toerismediest.be](http://www.toerismediest.be) waar je een inschrijvingsformulier vindt en kan doormailen.
- Bij vertraging zonder voorafgaandelijk te verwittigen en zonder een gegronde reden wacht de gids 30 minuten en wordt het oorspronkelijke programma met 30 minuten ingekort. De verantwoordelijke van de groep neemt telefonisch contact op met Toerisme Diest.  
Na een wachttijd van 30 minuten staan we geen borg meer voor het uitvoeren van de opdracht en wordt het minimum gidstarief van € 60,00 aangerekend.

## Rondleidingen

- Het basistarief (2 uur) voor een rondleiding met gids bedraagt € 60,00 en € 30,00 per bijkomend uur/gids.
- Het basistarief (2 uur) voor een anderstalige rondleiding met gids bedraagt € 70,00 en € 30,00 per bijkomend uur/gids.
- Het basistarief (1 uur) voor een themawandeling in stadsmuseum De Hofstadt met museumgids bedraagt € 35,00/museumgids.
- Bij de aanvraag van een rondleiding wordt er een **reservatiekost van € 10,00** als opstartkost aangerekend, die binnen de 10 dagen na ontvangst van de ontvangstmelding moet worden betaald. Scholen betalen € 5,00 reservatie-/administratiekosten.
- Indien door onvoorziene omstandigheden het door jou gekozen programma niet kan doorgaan, zal in overleg een ander programma worden voorgesteld.
- Er zijn geen wijzigingen mogelijk 3 dagen voor de bezoekdatum.
- Toegangsgelden worden ter plaatse aan de respectievelijke balies betaald. Voor het Museum grauwezusters betaal je per overschrijving aan Toerisme Diest.

## Dagtrips

- Het basistarief voor de gids bij een daguitstap bedraagt € 120,00. Voor een anderstalige rondleiding € 130,00.
- Het juiste aantal deelnemers bij het boeken van een volledig dagprogramma kan tot drie werkdagen voor het geplande bezoek aan de dienst toerisme worden doorgegeven, nadien dient men voor het opgegeven aantal personen te betalen.  
Wijzigingen aan het programma zijn niet meer mogelijk!
- Bij de aanvraag van een daguitstap wordt er een **reservatiekost van € 15,00** als opstartkost aangerekend, die binnen de 10 dagen na ontvangst van de ontvangstmelding moet worden betaald.
- Voor de betaling van de kosten maakt Toerisme Diest een factuur. De factuur wordt opgemaakt op basis van het ondernemingsnummer of rijksregisternummer dat doorgegeven werd bij de reservatie.
- Wanneer op de bezoekdag het aantal deelnemers aan een volledige daguitstap minder bedraagt dan waarvoor werd gereserveerd en betaald, dan wordt het overeenstemmende bedrag terugbetaald, mits een afhouding van € 2,50/persoon, op voorwaarde dat er een gegronde reden voor afwezigheid is.
- De prijzen voor een koffie, toegangsprijzen en gidsvergoeding staan vermeld bij het dagprogramma.
- De prijzen van een maaltijd zijn afhankelijk van het gekozen restaurant en de menukeuze.
- **De hele groep kiest hetzelfde menu.** Een verschillende menukeuze binnen de groep is niet mogelijk.
- Het middagmaal voor de buschauffeur en begeleiders is betalend.
- De betaling bij het boeken van een volledig dagprogramma dient minstens 10 dagen voor de bezoekdag te worden uitgevoerd.
- De wijze van betaling wordt schriftelijk meegedeeld na reservering. Bij niet-betaling zijn wij gerechtigd de gereserveerde dagtrip te annuleren indien er geen telefonische verwittiging volgt 72 uren voor aanvang.

## Annuleringskosten

- Annulaties dienen steeds schriftelijk doorgegeven te worden per mail.
- Bij annulatie van de hele groep wordt vanaf de 3<sup>de</sup> dag voor de excursie € 40,00 aangerekend als vergoeding voor de administratiekosten. Bij annulatie vanaf de 2<sup>de</sup> dag voor de excursie worden de volledige kosten aangerekend. Wanneer de groep niet annuleert en niet komt opdagen, wordt het totaalbedrag van de gemaakte reservaties aangerekend.