

STAD DIEST  
VLAAMS-BRABANT

Stadhuis  
Grote Markt 1  
B-3290 Diest  
Tel. 013 31 21 21  
info@diest.be  
www.diest.be

Bekkevoort  
BEKOOFT

halen  
Een vloeiend verhaal



## Persbericht

### Nieuw nummer callcenter vaccinatiecentrum Den Amer

*DIEST – Vanaf maandag 22 maart kunnen inwoners van Bekkevoort, Diest, Halen en Scherpenheuvel-Zichem voor al hun vragen rond het vaccinatiecentrum terecht op een nieuw nummer voor het callcenter: 013 39 19 19.*

#### **013 39 19 19**

Sinds de opstart van het callcenter op dinsdag 9 maart kregen we al honderden inwoners aan de lijn. Vaak hebben ze vragen rond hun afspraak. Ze krijgen dan hulp om die te bevestigen of te wijzigen. Om alle bellers nog sneller verder te helpen in het callcenter installeren we een nieuw nummer: 013 39 19 19. Zo wordt ook onze eigen telefooncentrale minder belast.

#### **Warme oproep**

We doen graag nog een warme oproep aan kinderen, kleinkinderen, familie, vrienden, burens,... Ken je een 85-plusser die hulp kan gebruiken om zijn of haar afspraak in orde te brengen? Bel een keertje om te horen. We merken ook dat heel wat inwoners naar het vaccinatiecentrum afzakken uit nieuwsgierigheid, maar kom niet naar Den Amer zonder afspraak. Alleen mensen met een reservatie worden binnengelaten.

#### **Praktisch**

Je kan nog altijd op weekdays tussen 9 en 16 uur bij het callcenter terecht. Vanaf maandag 22 maart is dat via het nieuwe nummer 013 39 19 19. Mensen die het oude nummer proberen te bereiken, worden doorgeschakeld naar het nieuwe.