

Reglement

Reglement
GR/RMW 20230227

Reglement van de raad betreffende het gebruikersreglement Minder Mobielen Centrale

Gebruikersreglement Minder Mobielen Centrale

Artikel 1. ALGEMENE INFO & CONTACTGEGEVENS

Alle medewerkers van de Mindermobielencentrale (MMC) zijn vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor uw vervoer en hebben daarbij geen financieel of materieel gewin.

Ritten kunnen aangevraagd worden elke werkdag tussen 9 uur en 12 uur.

Ritten aanvragen kan enkel via contact met de dispatching (mail, telefonisch of in persoon.)

MMC OCMW & STAD DIEST

Hasseltsestraat 31

3290 Diest

⇒ Dispatching: 013/35 77 75 (Marion Coucke)

⇒ Centrumleider: 013/35 77 73 (Hannah Van Passel)

Artikel 2. RITAANVRAAG

- Enkel leden van de Mindermobielencentrale kunnen via onze dienst vervoer aanvragen.
- Om een rit aan te vragen, belt u minstens 3 werkdagen op voorhand naar onze centrale. Hieronder twee voorbeelden: heeft u vervoer nodig op vrijdag dan moet u dit ten laatste aanvragen op dinsdag voor 12 uur. Heeft u vervoer nodig op maandag dan moet u dit ten laatste aanvragen op woensdag voor 12 uur.
- Reserveer zo snel mogelijk en wacht niet tot het laatste ogenblik.
- Ritten reserveren kan alleen bij de centrale, niet via de chauffeur. Uw aanvraag moet vooraf ingeschreven worden om in orde te zijn met de verzekering.
- Aangevraagde ritten moeten steeds door MMC bevestigd worden.
- De registratie van een aangevraagde rit biedt geen garantie dat de rit wordt uitgevoerd.
- Mochten er uitzonderlijk problemen rijzen met een aangevraagde rit, dan probeert de MMC u zo snel mogelijk te verwittigen.
- U moet zich houden aan de afspraken die u met de centrale hebt gemaakt. U kan de chauffeur niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer mensen meerijden dan afgesproken is.

Artikel 3. RITPRIJS

- **De onkostenvergoeding bedraagt 0,41 euro/km.** Deze km-vergoeding voor de chauffeur kan wijzigen naargelang de informatie die wij verkrijgen van het Kabinet van Mobiliteit.

- **Indien de bedragen van de kilometervergoeding wijzigen in de loop van het jaar laten wij u dit weten via onze chauffeurs door middel van briefjes, ondertekend en afgestempeld door de verantwoordelijken vanuit OCMW en Stad Diest.**
- De administratie kost 0,00 euro/rit.
- De kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot diens terugkeer thuis.
- De ritprijs kan dus variëren naargelang de woonplaats en de beschikbaarheid van een chauffeur in uw buurt, en de route die een chauffeur neemt. Het is niet mogelijk om zelf een chauffeur te kiezen.
- **De minimumprijs van een rit bedraagt 2,50 euro.**
- Beperk de wachttijden voor onze chauffeur.
- **Vanaf heden zal er ook een vergoeding gevraagd worden als een chauffeur op de bestemming moet blijven wachten.**

Wanneer zal een chauffeur wachten en wanneer kiest een chauffeur ervoor om niet ter plaatse te wachten?

- ⇒ De richtlijn is hier maximaal 1 uur voor korte afstanden en maximaal 2 uur voor lange afstanden. Als de wachttijden deze limieten overschrijden mag de chauffeur naar huis rijden en u nadien komen halen. Dit wordt dan wel aangerekend als 2 ritten.
- ⇒ Of de chauffeur ervoor kiest om te wachten of heen en terug zal rijden is een beslissing van de chauffeur en mag de chauffeur op die moment inschatten.
- ⇒ **Kostprijs wachttijd : Het eerste half uur is gratis, daarna wordt er 2,50 euro aangerekend per begonnen half uur. Al onze chauffeurs zullen dit steeds toepassen.**
- Bijkomende kosten zoals parkeergeld zijn ten uwen laste.
- Worden 2 of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal leden.
- Tijdens het vervoer door de MMC bent u gedekt door een bijkomende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. De kost van die verzekering is in uw lidmaatschap inbegrepen. De Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid werd afgesloten voor alle chauffeurs en leden van de Minder Mobielen Centrale. Deze verzekering dekt de schade die zij kunnen toebrengen aan derden tijdens het in- en uitstappen en tijdens de rit. Deze verzekering is vergelijkbaar met een familiale verzekering. Er is geen vrijstelling bij deze verzekering.
- Een omniumverzekering werd afgesloten voor alle chauffeurs van de Minder Mobielen Centrales en dekt de schade opgelopen aan de eigen wagen waarbij de chauffeur aansprakelijk is, tijdens een rit die geregistreerd werd in het rittenboek.
- U kan een begeleider gratis meenemen op voorwaarde dat dit op voorhand aan de centrale werd doorgegeven. Begeleiders die geen lid zijn van de MMC zijn niet gedekt door bovengenoemde MMC-verzekering.

Artikel 4. BETALINGSWIJZE

- **De ritten worden steeds contant betaald.**
- U betaalt uw ritten onmiddellijk aan de chauffeur. Voorzie voor de betaling een voldoende en zo gepast mogelijke geldsom. U krijgt van de chauffeur een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.
- Bij niet betalen van een rit kan het desbetreffende lid van de MMC geen ritten meer reserveren tot de schuldvordering is vereffend. Dit is eveneens van toepassing voor ritten die door een bewindvoerder betaald moeten worden.
- Leden van de MMC die in een instelling/organisatie verblijven dienen te zorgen dat ze cash geld bij zich hebben om de rit te betalen. Een schatting van de kostprijs van de rit kan op voorhand opgevraagd worden bij de dispatching.
- Betalingen via bewindvoerders worden enkel vanuit de MMC opgevolgd indien het om personen gaat die niet in een instelling/organisatie verblijven.

Artikel 5. ANNULATIE

- Een rit moet tijdig geannuleerd worden: wij moeten de chauffeur kunnen verwittigen voor deze aan de rit begint. Hou hierbij zeker rekening met onze openingsuren.
- Bij laattijdig annuleren van een rit rekenen wij u de kilometers aan die de chauffeur afgelegd heeft, ongeacht de reden van de annulering.

Artikel 6. BIJKOMENDE BEPALINGEN

- De MMC vervoert geen rolstoelen. Rolstoelgebruikers verwijzen wij naar de Dienst Aangepast Vervoer.
- U moet, mits enige ondersteuning, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- Minderjarigen moeten vergezeld worden door een ouder of een voogd. Voor kinderen kleiner dan 1m35 dient u zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.
- De MMC vervoert geen goederen.
- Er mag niet gerookt worden in de auto.
- Laat onze chauffeur niet wachten: wees tijdig vertrekkensklaar.
- De chauffeurs blijven te allen tijde baas in hun voertuig.
- Niet alle chauffeurs willen een huisdier in hun wagen. Waarschuw de centrale wanneer u uw huisdier wenst mee te nemen.
- Kosten die ontstaan door het niet naleven van de afspraken zijn ten uwen laste.
- De MMC behoudt zich het recht om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag of bij wanbetaling. Om diezelfde redenen kan de MMC uw lidmaatschap stopzetten.
- Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.
- Wat kan niet:
 - De chauffeurs mogen de privé woning niet betreden.
 - Als er ondersteuning nodig is bij het boodschappen doen dient het lid zelf voor een begeleider te zorgen.
 - Als er ondersteuning nodig is bij het betreden en rondgaan in het ziekenhuis dient het lid zelf voor een begeleider te zorgen.

- Alle extra kosten die ontstaan bv door nog een koffie te drinken of langer te wachten zijn voor het lid.

Artikel 7. HERNIEUWING VAN HET LIDMAATSCHAP

- Voor 31 januari moet u uw jaarlijks lidmaatschap hernieuwen.
- Wij sturen u daartoe een uitnodiging in het begin van de maand.