

STAD DIEST
VLAAMS-BRABANT

Stadhuis
Grote Markt 1
B-3290 Diest
Tel. 013 31 21 21
info@diest.be
www.diest.be

Persbericht

Diest kort procedure adreswijziging stevig in met vernieuwd e-loket

DIEST – Door digitalisering en automatisering kort stad Diest de administratieve procedure bij een verhuis in van drie weken naar één week. Ook voor politiediensten verkleint de berg papierwerk.

Stad Diest heeft het administratieve proces bij een verhuis zoveel mogelijk geautomatiseerd en gedigitaliseerd. Een inwoner kan zijn verhuis nu volledig online ingeven via het vernieuwde e-loket. De input stroomt dan automatisch door naar de dienst Burgerzaken. Van daaruit vertrekt – ook automatisch – een digitale opdracht tot woonstcontrole naar de wijkpolitie. Als de woonstcontrole is uitgevoerd, keert de info vanzelf weer terug naar de stadsdiensten. De stad verkort het administratieve proces van een verhuis zo van drie weken naar slechts één week.

1250 aanvragen

“Nieuwe inwoners zijn heel welkom in Diest. Door digitaal en automatisch te werken, maken we de procedure voor hen zo eenvoudig mogelijk”, legt burgemeester Christophe De Graef uit. “Bovendien hoeft de wijkagent bij woonstcontrole nu geen berg papier mee te sleuren, maar volstaat een tablet of smartphone.”

Elk jaar verwerken Stad Diest en de politiediensten van politiezone Demerdal-DZS ongeveer 1250 aanvragen tot adreswijziging. Deze digitalisering betekent dus een grote verbetering voor de werking van beide diensten.

Slechts één bezoek aan het stadhuis

De stad hoopt met de vernieuwde procedure meer mensen te overtuigen hun aangifte van verhuis online te doen. Dat levert voor burgers zelf immers ook voordelen op. Ze moeten dan slechts één keer een afspraak maken op het stadhuis in plaats van twee keer. Voordien kon de aangifte ook via een webformulier, maar in het vernieuwde e-loket worden gegevens van de burger automatisch aangevuld na

aanmelding via Itsme of eID én wordt de inwoner automatisch via mail op de hoogte gehouden van de status van het dossier.

Eén keer langskomen na het bezoek van de wijkagent blijft wel nodig, om de informatie op de chip van de elektronische identiteitskaart aan te passen. Het is ook nog steeds mogelijk om een verhuis persoonlijk aan te geven aan het loket.

Praktisch

- Het nieuwe e-loket vinden inwoners via <https://diest.onlinesmartcities.be/smartloket/adreswijziging>.
- Op de website <https://www.politie.be/5396/> staan de contactgegevens van hun wijkagent.